



## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE APP VITAMINAS**

### 1. Introdução

A R.C.Sanches, LDA e Multifood, LDA (adiante “Multifood”) assume, como compromisso máximo e central na sua atividade comercial, o tratamento de dados pessoais dos seus Clientes (adiante “Titulares de Dados Pessoais”), assegurando o respeito integral pela sua privacidade e a proteção e a segurança dos dados pessoais face a ameaças externas e utilização indevida interna, em observância do Regulamento n.º 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016 (adiante “RGPD”).

Como tal, os Titulares de Dados Pessoais tomam conhecimento e têm direito a ser informados, no âmbito da respetiva contratualização, sobre a forma como a Multifood recolhe, organiza, conserva, consulta, utiliza, corrige, armazena, trata, protege e apaga os seus Dados Pessoais dos Titulares que lhe são facultados após o processo de *download* da aplicação Vitaminas e como forma de, no âmbito de uma relação contratual atual ou futura relacionada com a aquisição de bens ou serviços fornecidos pela Multifood, beneficiar de um conjunto de descontos e benefícios no âmbito da referida contratação.

Adicionalmente, os Titulares dos Dados Pessoais têm igualmente o direito a ser informados acerca do tratamento dos Dados Pessoais para outras finalidades relevantes no âmbito da operação realizada pela Multifood, circunstância que a Multifood não nega e pretende, nos termos legais, dar o conseqüente cumprimento integral.

Assim, a Multifood promove a colocação, em local público de fácil acesso, na sua aplicação Vitaminas, a sua política de privacidade, podendo e devendo, qualquer Titular de Dados Pessoais, aceder e analisar cuidadosamente esta política de privacidade, que foi redigida de forma clara e simples, para facilitar a sua compreensão e o exercício dos respetivos direitos dos Titulares dos Dados Pessoais (também designados por Direitos ARCO).

## 2. Âmbito de Aplicação e Responsabilidade pelo Tratamento

Esta política de privacidade aplica-se aos dados pessoais tratados pela Multifood, direta ou indiretamente, no âmbito da aplicação Vitaminas, a qual inclui um conjunto vasto de marcas e franchisados que a Multifood representa, e a qual apenas tem como finalidade de, no âmbito de uma relação contratual atual ou futura relacionada com a aquisição de bens ou serviços fornecidos pela Multifood, permitir o Titular de Dados Pessoais que faz o *download* a aplicação, beneficiar de um conjunto de descontos e benefícios no âmbito da referida contratação atual ou futura.

No âmbito do tratamento de dados pessoais supra indicado, a Multifood poderá definir, em específico, concretas políticas de privacidade que aperfeiçoem, desenvolvam ou especifiquem aspetos concretos do tratamento de dados pessoais realizados relativamente à finalidade indicada ou a novas finalidades que venham a ser desenvolvidas ou promovidas pela Multifood, obrigando-se a assegurar o cumprimento do RGPD relativamente a tais novos desenvolvimentos de atividade.

Tais políticas de privacidade sectoriais serão, em cumprimento de disposições legais aplicáveis, dadas a conhecer aos Titulares dos Dados Pessoais, através dos meios acordados entre as Partes e disponíveis para o efeito, em cumprimento das disposições legais e contratuais aplicáveis.

É responsável pelo tratamento dos Titulares dos Dados Pessoais:

R.C.Sanches, LDA

NIF 503981796

Avenida D.João II, nº30, 4ºB

Parque das Nações 1990-092 Lisboa

Multifood - Representação de Marcas de Restaurantes, Lda

NIF 506842754

Avenida D.João II, nº30, 4ºB

Parque das Nações 1990-092 Lisboa

Pode contactar a Multifood sobre qualquer questão relacionada com a presente política de privacidade, através dos seguintes pontos de contato do Encarregado de Proteção de Dados:

**Endereço de correio eletrónico:** [rgpd@multifood.pt](mailto:rgpd@multifood.pt)

**Linha de Telefone Dedicada:** 218166590

**Correio Postal Registado com Aviso de Receção:** A/C Encarregado de Proteção de Dados, Multifood, Avenida D.João II, nº30, 4ºB

Parque das Nações 1990-092 Lisboa

Para além do exposto, o responsável pelo tratamento de dados poderá, em casos específicos e particulares – objeto de política de privacidade sectorial – subcontratar entidades terceiras para o desenvolvimento do tratamento de dados pessoais em causa, sempre assegurando, em todos os momentos, os direitos e garantias dos Titulares dos Dados Pessoais e o cumprimento, pelos referidos subcontratantes, das obrigações legais, regulamentares e contratuais aplicáveis.

### 3. Finalidades do Tratamento e Fundamentos de Licitude

Os Dados Pessoais dos Clientes tratados pela Multifood no âmbito da Aplicação são o nome completo do Cliente, email do Cliente, número de telemóvel do Cliente e número de identificação fiscal do Cliente e histórico de descontos. Outros dados pessoais de natureza eminentemente tecnológica poderão ser obtidos aquando do acesso à aplicação por intermédio de dispositivos móveis, e que se encontra descritos no Capítulo 12.

Estes dados pessoais são adequados, pertinentes e limitados à finalidade supra descrita, respeitando assim, de forma integral, princípios essenciais do RGPD.

A Multifood trata os dados do Titular dos Dados Pessoais, de forma automatizada, para a seguinte finalidade específica acima mencionada, observando, de forma estrita e completa o fundamento de licitude previstos no RGPD – o tratamento for necessário para a execução de um contrato ou para diligências pré-contratuais a pedido do Titular dos Dados Pessoais.

#### 4. Comunicação dos Dados Pessoais

A Multifood concede acesso aos Dados Pessoais dos Titulares dos Dados Pessoais a entidades terceiras subcontratadas para a prestação de serviços necessários à gestão e manutenção da aplicação Vitaminas, nomeadamente na gestão do programa de fidelização associado e gestão global da base de dados e na gestão da própria aplicação e seus desenvolvimentos.

Neste âmbito, a Multifood, em cumprimento das obrigações legais e regulamentares aplicáveis, exige às entidades terceiras subcontratadas ou parceiras que se comprometam a tomar todas as precauções necessárias, dada a natureza dos dados pessoais e os riscos apresentados pelo seu tratamento, para proteger a segurança dos dados pessoais e, nomeadamente, para impedir a sua distorção ou corrupção e o acesso aos mesmos por parte de terceiros não autorizados.

#### 5. Subcontratantes

A Multifood dá acesso aos dados pessoais dos Titulares dos Dados Pessoais a entidades terceiras subcontratadas para a prestação de serviços necessários à gestão e manutenção da aplicação Vitaminas conforme indicado no Capítulo 4..

Neste âmbito, a Multifood, em cumprimento das obrigações legais e regulamentares aplicáveis, exige às entidades terceiras subcontratadas ou parceiras que se comprometam a tomar todas as precauções necessárias, dada a natureza dos dados pessoais e os riscos apresentados pelo seu tratamento, para proteger a segurança dos dados pessoais e, nomeadamente, para impedir a sua distorção ou corrupção e o acesso aos mesmos por parte de terceiros não autorizados.

#### 6. Transferências Internacionais de Dados Pessoais

A Multifood e/ou as suas entidades subcontratadas realizarão o tratamento dos dados do Titular dos Dados Pessoais integralmente no território do Espaço Económico Europeu (EEE), pelo que não prevê realizar qualquer transferência internacional de Dados Pessoais.

#### 7. Prazo de Conservação

A Multifood conservará os Dados Pessoais dos Titulares de Dados Pessoais apenas durante o tempo necessário à realização da finalidade para os quais foram recolhidos, sendo os Dados Pessoais apagados após comunicação expressa e

autónoma apresentada pelo Titular dos Dados Pessoais, nos termos previsto no Capítulo seguinte.

Em caso de inatividade da conta indexada a um Titular de Dados Pessoais por um período superior a 5 (cinco) anos, a Multifood promoverá oficiosamente e após notificação individual, à manutenção da conta (em caso de resposta expressa do Titular) ou ao cancelamento da respetiva conta e ao apagamento dos Dados Pessoais concedidos.

#### 8. Direitos ARCO dos Titulares dos Dados Pessoais

Todo e qualquer Titular de Dado Pessoal poderá, em querendo, em qualquer momento e de forma tendencialmente gratuita – em cumprimento da legislação aplicável - exercer os seus direitos de acesso, retificação, apagamento (ou desindexação) dos dados pessoais ou ainda, consoante a aplicabilidade de tais opção, o direito de limitação ou oposição do tratamento e portabilidade dos seus Dados Pessoais.

Todos os direitos supra indicados deverão ser exercidos, alternativamente, através das seguintes plataformas e consoante tecnicamente possível:

**Endereço de correio eletrónico:** [rgpd@multifood.pt](mailto:rgpd@multifood.pt)

**Linha de Telefone Dedicada:** 218166590

**Correio Postal Registado com Aviso de Recepção:** A/C Encarregado de Proteção de Dados, Multifood, Avenida D.João II, n°30, 4°B

Parque das Nações 1990-092 Lisboa

**Na aplicação Vitaminas em:** Perfil > Configurações > Dados Pessoais

A Multifood e a(s) sua(s) entidade(s) subcontratante cumpre e cumprirá, escrupulosamente, todos os direitos obrigatórios de informação previstos na legislação aplicável, no âmbito das respetivas relações contratuais vinculadas celebradas entre a Multifood e os Titulares dos Dados Pessoais.

A Multifood compromete-se, sempre e em qualquer caso, a cumprir os prazos legalmente previstos para a completude e execução, por parte do Responsável do Tratamento de Dados Pessoais, resultante do exercício dos direitos ARCO por parte de qualquer Titular de Dados Pessoais.

A Multifood reserva-se o seu direito de exercer, consoante o respetivo cabimento legal e regulamentar, todos os direitos de exceção conferidos pela legislação aplicável, para a integral / parcial execução dos direitos ARCO dos Titulares dos Dados Pessoais.

Em qualquer dos casos, o Titular pode, caso considere que a Multifood violou ou possa ter violado os direitos de que dispõe nos termos da legislação aplicável sobre proteção de dados, apresentar uma reclamação perante a Comissão Nacional da Proteção de Dados.

9. Responsabilidade do Titular de Dados Pessoais

O Titular dos Dados Pessoais obriga-se, na utilização da aplicação Vitaminas, a utilizar a máxima prudência no sentido de evitar qualquer acesso não autorizado aos seus Dados Pessoais, mantendo total confidencialidade da sua palavra-passe e das informações que possam surgir na sua Conta.

Caso o Titular de Dados Pessoais ou qualquer outro utilizador da Aplicação Vitaminas concedam informação falsa ou inexata à Multifood, esta não poderá ser responsável por qualquer remetam para páginas cujos conteúdos ou serviços são ilícitos, nocivos, difamantes, violentos ou contrários à ordem pública, poderá contactar a Multifood nos termos no número 8. supra, facultando os seguintes elementos:

10. Carácter Obrigatório dos Dados Pessoais Solicitados

Os dados que, nos formulários disponibilizados pela Multifood através da Aplicação Vitaminas, estejam devidamente identificados, serão de preenchimento obrigatório para cumprir a finalidade supra determinada ou para cumprir obrigações legalmente estabelecidas.

Como tal, se o Titular de Dados Pessoais não facultar os mesmos, a Multifood não poderá atender ao pedido deste.

11. Medidas de Proteção dos Dados Pessoais

Tendo presente a grande preocupação e empenho que a Multifood revela na defesa das questões de privacidade, foram adotadas diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais que nos são

disponibilizados contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado bem como, contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Neste sentido, os formulários de recolha de dados pessoais obrigam a sessões encriptadas e, todos os dados pessoais que nos cede sobre si, ficam armazenados de forma segura nos sistemas da Multifood, a coberto de todas as medidas de segurança físicas e lógicas, que entendemos serem indispensáveis à proteção dos seus dados pessoais.

Para esclarecimentos adicionais, por favor contactar: [rgpd@multifood.pt](mailto:rgpd@multifood.pt)

#### 12. Informações referentes ao dispositivo eletrónico do Titular dos Dados Pessoais

A Multifood obtém informações técnicas do dispositivo do utilizador sempre que este visita a aplicação. As informações são obtidas dizem respeito à navegação na aplicação.

Para esclarecimentos adicionais, por favor contactar: [rgpd@multifood.pt](mailto:rgpd@multifood.pt)

#### 13. Lei Aplicável

A presente Política de Privacidade encontra-se produzida e sujeita integralmente à Lei Portuguesa e RGPD.

#### 14. Alterações à Política de Privacidade

A Multifood reserva-se o direito de alterar a sua Política de Privacidade aqui descrita ou quaisquer termos e condições de Políticas de Privacidade Sectoriais, sempre em observância integral da legislação nacional e comunitária aplicável.

Última Revisão: Maio de 2018

## Termos e Condições da Aplicação Vitaminas

### TERMOS E CONDIÇÕES

1. Cada Cliente terá na sua APP um cartão virtual, no qual será creditado um ponto por cada compra igual ou superior a 7€. Por cada 10 pontos acumulados, o Cliente receberá um saldo de 7€ no seu cartão virtual, que poderá utilizar nas marcas Vitaminas, Wok to Walk, Capri, Talho Burger e Talho do Mercado.
2. Os pontos não são acumuláveis com qualquer outra promoção ou descontos.
3. O valor será descontado no total da transação, ficando o remanescente, quando exista, em saldo no mesmo cartão.
4. O valor em saldo é apenas utilizável em cartão, não havendo lugar a reembolso, estorno ou devoluções em numerário ou cartão de crédito/débito.
5. A utilização do cartão destina-se somente a clientes, reservando-se a “Multifood” no direito de excluir o acesso a todos os utilizadores que não cumpram as condições acima descritas ou que utilizem o cartão de forma abusiva e/ou fraudulenta.
6. A “Multifood” reserva-se ao direito de cancelar ou alterar as condições de utilização do cartão cliente e respectiva mecânica.

Contactos:

(+351) 21 816 65 90

Morada:

Avenida D. João II, nº 30, 4º B

Parque das Nações

1990 – 092 Lisboa